

令和 6 年度事業計画書 <デイサービスセンターいこい・ほほえみ>

テーマ：ICT 導入による職員育成と働きやすい職場作りをめざした効果的な利用者支援

サブテーマ：科学的介護（LIFE）活用により、自立支援・重度化防止を重視した質の高いサービスの推進

1. 令和 6 年度の介護報酬改定に合わせた適正なサービスの提供

- ①介護報酬改定に関する研修に参加し、理解を深める。
- ②効率的で効果的な加算取得を目指し、職員の配置や業務の見直しを行う。
- ③加算の変更に伴い、通所介護計画やサービスの見直しを行う。
- ④加算の変更内容を速やかにケアマネージャーや家族に周知する。

2. ICT を活用した、安全安心な運営を目指す

- ①昨年度作成した災害及び感染症対応の BCP マニュアルを元に、訓練を実施する。
- ②災害時訓練の中に ICT 導入を試み、送迎時間帯に被災した想定の実施し、課題を抽出、見直しする。
- ③アプリを活用し、利用者やケアマネージャーへの一斉連絡訓練を計画、実施する。

3. 地域から選ばれる施設となり、安定した運営に繋げる。

- ①利用者のニーズを把握し、一般型と認知症対応型のどちらがご本人に合う環境なのかを考慮し、ケアマネやご家族に過ごしやすい環境での利用を提案する。
- ②空間や席の配置を考慮し、安心して快適に過ごせる居場所を提供する。
- ③家族が抱える悩みや相談に耳を傾け、助言や援助を行い、安心して在宅生活を送れるよう支援する。
- ④ケアマネージャーと連携し、課題解決に向けて柔軟に対応する。
- ⑤季節の行事や外出、日常の関わりで楽しめる機会を多く持ち、笑顔を引き出していく。