

令和 6 年度事業計画書 <白楽荘・介護課>

テーマ：ICT 導入による職員育成と働きやすい職場作りをめざした効果的な利用者支援

サブテーマ：科学的介護（LIFE）活用により、自立支援・重度化防止を重視した質の高いサービスの推進

1. 入所者の安全と重度化防止を重視したサービスの提供をおこなう

- ①見守りセンサーの導入により、リスクを回避した利用者への迅速な対応、異常時の早期発見。
- ②入所者、家族の訴えを傾聴し、思いに寄り添い、信頼関係を築き、快適なサービスを提供。
- ③LIFE を活用し、個々に応じたサービスの提供をおこなう。
- ④「虐待芽摘みチェック表」を自己・他者評価により、ケアの振り返り、接遇・質の向上に努める。
- ⑤防災訓練を年 2 回以上実施し、地域と連携し、緊急時の防災意識を高めていく。

2. 魅力ある職場を作り、働きやすい環境を作る

- ①ICT 導入することで、ご利用者のリアルタイム状態を「見える化」で、ラウンド業務の負担軽減、看取り期・急返事に迅速且つ適切な対応が実現できる環境の整備、各種他機器との連携強化でデータの一元共有、効率化を図る。安心・安全に見守れる職場の環境作りをおこなう。また、ICT 委員会を開催し、職員の意識を向上していく。
- ②職員面談をおこない、日々の思いや目標を確認し、フィードバックすることで、働きやすい環境をつくる。また希望に沿った有休休暇取得を調整し、リフレッシュできるよう配慮する。
- ③施設内・外研修に参加促し、職員のスキル向上に努める。また、施設内にて実務者資格取得の講習を実施し、介護福祉士取得に向けて資質向上を目指す。技能実習生 2 期生を迎え入れ、指導員中心に育成を行い、技能・技術を高めていく。